



# Privacy statement Dordrecht Marketing inzake deelname Kerstmarkt Dordrecht

Dordrecht Marketing gaat zorgvuldig om met privacygegevens van haar deelnemers. Hierbij worden alle persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

## Persoonsgegevens

### *Doel gegevensverwerking*

Dordrecht Marketing verwerkt alleen persoonsgegevens van deelnemers die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die Dordrecht Marketing met de deelnemer heeft gesloten. Wij verwerken ook persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting en indien wij een gerechtvaardigd belang behartigen bij het verwerken van persoonsgegevens. De doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken zijn o.a.:

- De afhandeling van de zakelijke overeenkomst (inschrijving, reservering, facturering);
- Het onderhouden van de contacten rondom de deelname;
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit de evenementenvergunning;
- Om op verzoek van nood- en hulpdiensten te kunnen overhandigen, bijvoorbeeld in het geval van incidenten.
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie van werkzaamheden van Dordrecht Marketing zelf (externe auditor en/of accountant).

### *Welke persoonsgegevens?*

Dordrecht Marketing legt gegevens vast zoals: NAW gegevens, bankgegevens t.b.v. facturatie, gegevens voortkomend uit de gewenste deelname (gewenste aantallen, stroombehoefte, bijzondere wensen) en gegevens vanuit evaluaties.

## Beveiligingsmaatregelen

Medewerkers of eventueel ingehuurde krachten van Dordrecht Marketing gaan zorgvuldig om met de privacygevoelige gegevens van deelnemers. Gegevens worden niet met derden gedeeld tenzij het uitvoeren van de taken, de overeenkomst of wettelijke verplichtingen dat noodzakelijk maken. Dit betekent o.a. dat:

- Het digitale inschrijfsysteem beveiligd is door middel van een tweestaps verificatie;
- Schriftelijke persoonlijke gegevens zorgvuldig worden opgeborgen;
- Deelnemers geen databasegegevens van een andere deelnemer kunnen inzien;
- Privacy gevoelige onderwerpen over een deelnemer niet met andere deelnemers worden besproken zonder aanwezigheid van de deelnemer in kwestie.



## Inzage, controle en wijziging van gegevens

Vanuit de AVG hebben deelnemers een aantal rechten waarop zij onder bepaalde voorwaarden een beroep kunnen doen.

### *Recht op inzage*

Betrokkenen hebben het recht op inzage. Zij mogen zich met redelijke tussenpozen wenden tot Dordrecht Marketing voor een overzicht van persoonsgegevens die Dordrecht Marketing van hen verwerkt en mogen deze gegevens inzien.

Als een betrokkene een beroep doet op het recht van inzage, zal Dordrecht Marketing de relevante informatie verschaffen aan de deelnemer.

### *Recht op rectificatie en aanvulling*

Betrokkenen hebben het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om hun persoonsgegevens aan te vullen, zodat Dordrecht Marketing alleen actuele en juiste persoonsgegevens verwerkt.

### *Recht op beperking van de verwerking*

In bepaalde situaties heeft de betrokkene het recht om het gebruik van hun persoonsgegevens te laten beperken. Dit recht heeft de betrokkene alleen in het geval een van de volgende situaties zich voordoet:

- De gegevens zijn mogelijk onjuist. In dat geval moet de verwerking worden gepauzeerd tot de juiste gegevens zijn vastgesteld;
- De verwerking is onrechtmatig en de betrokkene wilt niet dat de gegevens worden verwijderd;
- De gegevens zijn niet meer nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, maar de betrokkene heeft de gegevens nog wel nodig;
- Betrokkene maakt bezwaar tegen het verwerken van persoonsgegevens. In dat geval moet de verwerking gepauzeerd worden totdat besloten is op het bezwaar.

### *Recht van bezwaar*

Met betrekking tot de gegevensverwerking die gebaseerd is op een gerechtvaardigd belang van Dordrecht Marketing, heeft de betrokkene het recht van bezwaar. Dordrecht Marketing zal dan moeten stoppen met de verwerking van persoonsgegevens, tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden aanvoert voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Indien een betrokkene bezwaar aantekent, zal Dordrecht Marketing de individuele belangen die betrokkene aanvoert afwegen tegen de belangen van Dordrecht Marketing en de betrokkenen.

### *Recht van vergetelheid*

In een aantal gevallen heeft de betrokkene het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen. Dit recht geldt alleen in de volgende gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming en die toestemming wordt ingetrokken;
- De betrokkene heeft terecht een beroep gedaan op het recht van bezwaar;



- De persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- De bewaartermijnen zijn verstreken;
- De betrokkene is jonger dan 16 jaar.

Er zijn een aantal uitzonderingen waarbij het recht van vergetelheid niet geldt. De relevante uitzonderingen zijn de volgende:

- Er is een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te verwerken;
- De gegevens zijn noodzakelijk voor een rechtsvordering.

#### *Recht van dataportabiliteit*

Een nieuw recht onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming die vanaf 25 mei 2018 geldt is het recht van dataportabiliteit. Voor zover Dordrecht Marketing persoonsgegevens verwerkt gebaseerd op toestemming of om uitvoering te geven aan een overeenkomst met de betrokkene, heeft betrokkene het recht om die gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en/of door te laten geven aan een derde.

#### *Algehele uitzondering*

Voor alle rechten van betrokkenen geldt dat Dordrecht Marketing in bijzondere omstandigheden geen gehoor hoeft te geven aan verzoeken. Dit is het geval wanneer Dordrecht Marketing na een belangenafweging tot de conclusie komt dat haar belangen of die van anderen zwaarder wegen dan het recht van de betrokkene.

Een verzoek van een deelnemer wordt binnen vier weken behandeld. Dit kan een bevestiging zijn dat het verzoek wordt nageleefd, of een -toegelichte- weigering. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kan worden ingediend via [kerstmarkt@dordrecht.nl](mailto:kerstmarkt@dordrecht.nl).

Dordrecht Marketing maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

## **Bewaren van gegevens en bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen. Dit wordt enerzijds bepaald door wettelijke bewaartermijnen (aangeduid als minimaal, min) en anderzijds door aanbevolen bewaartermijnen door bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) (aangeduid als maximaal, max). Dordrecht Marketing hanteert de volgende bewaartermijnen:

#### *Deelnemersgegevens*

<b>Soort gegeven</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Soort termijn</b>	<b>Wettelijk</b>
Bedrijfsnaam	7 jaar	Min	Ja
Achternaam	7 jaar	Min	Ja
Tussenvoegsel	7 jaar	Min	Ja
Voorletters	7 jaar	Min	Ja
Straatnaam	2 jaar	Max	Nee
Huisnummer	2 jaar	Max	Nee
Postcode	2 jaar	Max	Nee
Plaats	2 jaar	Max	Nee
IBAN/Rekeningnummer	2 jaar	Max	Nee



Soort gegeven	Bewaartermijn	Soort termijn	Wettelijk
E-mail adres	2 jaar	Max	Nee
Telefoonnummer	2 jaar	Max	Nee
Website	2 jaar	Max	Nee
KVK nummer	7 jaar	Min	Ja
BTW nummer	7 jaar	Min	ja
Contractgegevens	7 jaar	Min	Ja
Financiële transacties	7 jaar	Min	Ja

#### Divers

Soort gegeven	Bewaartermijn	Soort termijn	Wettelijk
Gegevens voortkomend uit evaluaties van nood- en hulpdiensten, leveranciers en organisatie	7 jaar	Max	Nee

## Uitwisseling van gegevens met derden

Dordrecht Marketing vindt het belangrijk deelnemers zo optimaal mogelijk te ondersteunen. Rondom de afhandeling van de overeenkomst vindt overleg en afstemming plaats met de deelnemer. Onderdeel van dit overleg is het uitwisselen van informatie.

Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet worden gedeeld, anders dan voor zover nodig is voor de organisatie en uitvoering van de Kerstmarkt en de overeenkomst met de deelnemer. Persoonsgegevens kunnen zonder toestemming worden verstrekt aan derden in de volgende gevallen:

- Om de uitvoering van de gesloten zakelijke overeenkomst mogelijk te maken (bijv. de stroomleverancier).
- Voor zover hiervoor een wettelijke grondslag aanwezig is, gelet op het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld zijn en de betrokkene redelijkerwijs kan weten dat verstrekking plaats kan vinden;
- Op grond van een dringende en gewichtige reden of voor klachtenafhandeling, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene(n) daardoor niet onevenredig geschaad wordt.
- Binnen Dordrecht Marketing kunnen persoonsgegevens worden verstrekt ter uitvoering van toetsing en inspectie. Hierbij valt te denken aan externe auditor(en) en de accountant. Met desbetreffende personen wordt voordat de werkzaamheden beginnen een geheimhoudingsverklaring vastgelegd.

Persoonsgegevens worden eventueel ook verstrekt aan derden die ten behoeve van Dordrecht Marketing de persoonsgegevens verwerken. Dit doen zij geheel op instructie van Dordrecht Marketing. Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om ons te verzekeren van een veilige verwerking.

**In alle andere gevallen worden gegevens alleen aan derden verstrekt indien de deelnemer hiervoor ondubbelzinnig toestemming geeft.** Een gegeven toestemming kan op ieder moment ingetrokken worden, maar een dergelijke intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in de Europese Economische Ruimte.



## Wie verwerkt uw gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Dordrecht Marketing  
Spuiboulevard 99  
3311 GN Dordrecht  
E-mail: [kerstmarkt@dordrecht.nl](mailto:kerstmarkt@dordrecht.nl)  
KVK nummer: 24413671

## Klachten?

Heeft u klachten over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Laat het ons weten. Komen wij er onverhoopt onderling niet uit, dan kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.